

Guide pratique dans le contexte Covid-19

Rappel des gestes barrières

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



- Se laver très régulièrement les mains**
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir**
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter**
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) 0 800 130 000
(appel gratuit)

Les moyens mis à disposition par l'entreprise sont en complément des incontournables gestes barrières à respecter impérativement :

1. Ne pas se serrer la main, ni se faire la bise
2. Se laver régulièrement les mains avec du savon (ou une solution hydroalcoolique si l'eau et le savon ne sont pas disponibles)
3. Tousser ou éternuer dans son coude
4. Utiliser des mouchoirs jetables et les jeter à chaque usage dans une poubelle
5. Maintenir une distance d'au moins 1m50 avec son interlocuteur

1

**Règles et moyens mis en place
par l'entreprise**

Règles et moyens mis en place par l'entreprise

ARRIVÉE EN MAGASIN

Arrivées cadencées afin de limiter les contacts

Mise à disposition d'un kit
Masques + gel Hydro à la demande

VESTIAIRES

Limiter le nombre de personnes dans les vestiaires afin de permettre le respect des 1,5 m

Règles et moyens mis en place par l'entreprise

BUREAUX

Nettoyer son poste de travail à chaque arrivée et chaque départ
(bureau, UC, écrans, accoudoirs, casque, clavier, souris etc.)

Interdire les outils de travail commun
(Téléphones, ordinateurs, stylos, cutter...)

PAUSE / DÉJEUNER

Réorganisation de la salle de pause afin de respecter la distanciation sociale

Avant utilisation des machines à café et fontaines à eau, réfrigérateur et Micro Ondes, **désinfection** au moyen de **lingettes** et de **gel hydroalcoolique**

CLIC & DRIVE

Process interdisant le contact avec le client

Port du **masque** et des **gants** obligatoire

Mise à disposition de **gel hydroalcoolique**

Règles et moyens mis en place par l'entreprise

HYGIÈNE

Renforcement du protocole de nettoyage

Mise à disposition de **poubelles à pied supplémentaires** à proximité des postes de travail

Renforcement du nombre de points de mise à disposition de **lingettes et gel hydro**

WC

Mise à disposition de lingettes désinfectantes pour **nettoyage systématique par chaque collaborateur** de sa cuvette avant et après utilisation, et des poignées de portes

Renforcement du nombre de nettoyages journaliers des points de contact

AFFICHAGE

Affichage à l'entrée du **Protocole et du plan de Nettoyage COVID 19**

Affichages des **bonnes pratiques** : mettre et enlever son masque, bien nettoyer son poste de travail, gestes barrières

2

**Bonnes pratiques
collaborateurs à systématiser**

Bonnes pratiques collaborateurs

AFFICHAGE

Nettoyez votre poste de travail à chaque arrivée et chaque départ (bureau, UC, écrans, accoudoirs, casque, clavier, souris, téléphone, etc.)

SE PROTÉGER

Dès l'arrivée sur site :
désinfectez-vous les mains

Portez votre
masque

Lavez-vous les mains
régulièrement
tout au long de
la journée

Quand vous êtes avec ou croisez un collègue,
gardez vos distances

Comment nettoyer son poste de travail ?



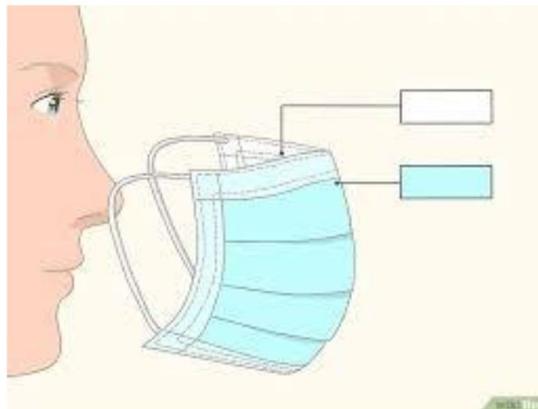
Des serviettes et du gel sont à votre disposition



A chaque arrivée et chaque départ, nettoyez votre poste de travail : bureau, UC, écrans, accoudoirs, casque, clavier, souris etc.

Nettoyer systématiquement avant utilisation avec une lingette et du désinfectant la photocopieuse, les téléphones communs, les postes de travail commun

Comment porter son masque ?



Sens de pose



1

Se laver les mains à l'eau et au savon avant toute manipulation du masque



2

Prendre le masque par les élastiques



3

Passer les élastiques derrière les oreilles



4

Ajuster le masque sur le haut du nez et en dessous du menton



5

Pincer au niveau supérieur du nez



6

Le masque est correctement posé



Pour les porteurs de lunettes bien rabattre la languette du dessus pour éviter la buée

Comment changer ou retirer mon masque ?

Pour ne pas être contaminé lors du retrait du masque, il doit être correctement retiré et isolé, soit pour être jeté, soit pour être lavé. Pour cela, il est recommandé de :



Un masque ne doit pas être porté plus de 04h00



1

Se laver les mains à l'eau et au savon avant toute manipulation du masque



2

Retirer le masque en saisissant par l'arrière les élastiques



3

L'enlever en tenant les élastiques sans toucher la partie avant du masque



4

Placer le masque À LAVER dans un petit sac en plastique propre, puis suivre les instructions *Comment laver et sécher son masque ?*

Placer le masque À JETER dans un petit sac en plastique, fermer,



5

Se laver les mains à l'eau et au savon sans oublier de laver l'extérieur du contenant qui a été touché

Comment retirer ses gants ?



Pincer le gant au niveau de la paume de la main gauche



Tirer pour retirer le gant de la main gauche



Former une boule dans la main droite avec le gant retiré



Insérer 2 doigts de la main gauche sous le gant de la main droite, du côté de la paume



Avec la main gauche, retirer le gant sur la main droite



Retourner le gant pour recouvrir la boule



Terminer le retrait du gant de la main droite en saisissant l'ensemble de la main gauche



Jeter le tout dans une poubelle fermée et bien laver les mains.

Ma journée en toute sécurité



Je me désinfecte les mains en entrant sur le site



Dès mon arrivée au magasin je porte un masque



Dans les vestiaires je maintiens la distance des 1,5 m



Je respecte et je fais respecter les gestes barrières



Je n'utilise pas le téléphone, les stylos des autres.



Je désinfecte mon poste de travail à l'arrivée et au départ. Je désinfecte les photocopieuses avant utilisation



Les réunions d'équipes ou entretiens respectant la distance des 1,5 m entre participants



Je maintiens la distance de 1,5 m lors de mes pauses



Je respecte les règles d'hygiène

**Ma mission
DRIVE**

Ma prise de service

- En arrivant sur site, je me lave les mains à l'eau et au savon
- Je porte un masque,
- Je porte les gants, si je manipule des produits qui peuvent être potentiellement infectés et si je n'ai pas de solution de désinfection à ma portée
- Je désinfecte avec une lingette
 - Mon bureau
 - Mon ordinateur (clavier et souris)
 - Ma caisse
 - TPE
 - Les boutons du monte charge (prévoir un flacon de gel dans l'ascenseur afin de se désinfecter les mains avant de toucher)
 - La machine à café
 - La photocopieuse
- Je prévois ma bouteille d'eau (la fontaine à eau n'est pas disponible)

Process Clic & collect sans contact : version Drive

- Le collaborateur s'équipe d'un masque, de gants (cf les guides d'utilisations)
- Le collaborateur demande au client de préparer sa pièce d'identité.
- Le client ouvre son coffre et remonte dans son véhicule.
- Quand le collaborateur arrive sur le parking, le client lui montre (sans contact) sa pièce d'identité (par la vitre de la voiture).
- Le client reste dans son véhicule.
- Le collaborateur dépose le produit dans le coffre du client après avoir vérifié la pièce d'identité.

3

Que faire
en cas de ...

Symptôme du Covid-19 ?

Rappel : Les symptômes du Covid-19 sont : Infection respiratoire aiguë avec une fièvre ou une sensation de fièvre

- Je préviens mon manager en lui **expliquant la raison de mon appel**
- Je me rend à l'endroit indiqué par mon manager
- Je dois impérativement porter un masque
- Le collaborateur concerné contacte son médecin traitant
- Je ne repars pas en transport en commun
- Si je ne suis pas en capacité de repartir seul et dans l'hypothèse que les secours ne se déplacent pas, j'appelle ou fait appeler un membre de la famille du collaborateur pour qu'il vienne le récupérer.
- Dans la mesure du possible le manager remet au membre de la famille **un masque et des gants**

Que faire si je ressens les symptômes du Covid-19 ?

Dans tous les cas :

- Si le collaborateur n'est pas en capacité de repartir seul et dans l'hypothèse que les secours ne se déplacent pas, l'infirmier ou l'accompagnant fait appeler un membre de la famille du collaborateur pour qu'il vienne le récupérer
- Remettre au membre de la famille **un masque et des gants**

Les points de vigilance

- **Garder une distance de 1m50**
 - Quand on entre dans le magasin
 - Quand on se change
 - Lors des pauses café
 - Quand on travaille
 - Lors de la pause déjeuner
- **Respecter les consignes de sûreté habituelle**
 - Etre vigilant à l'entrée et à la sortie du magasin
 - Ouvrir et fermer à deux
 - Mettre à jour les consignes du télésurveilleur
- **Jeter ses gants et masques que dans des poubelles fermées**
- **Ne pas utiliser les téléphones et stylos des autres**

Engagement collaborateur

Je soussigné.....

Confirme avoir pris connaissance des règles d'hygiène et de sécurité visant à limiter la propagation du virus Covid-19 et m'engage à les respecter:

- Gestes barrières
- Mesures prises par l'entreprise
- Mesures à prendre par le collaborateur
- Bon usage des masques

Le